

ALGEMENE VOORWAARDEN

1 Definities

1.1. In deze Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:

- H creation: H creation te Amsterdam, alsmede haar rechtsoptvolgers onder algemene of bijzondere titel en alle met hem of met deze rechtsoptvolgers gelieerde vennootschappen en/of ondernemingen;
- Cliënt: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie H creation een Overeenkomst aangaat of met wie H creation in onderhandeling is over het sluiten van een Overeenkomst;
- Overeenkomst: iedere Overeenkomst die tussen H creation en Cliënt tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter uitvoering van die Overeenkomst en, achteraf bezien, alle (rechts)handelingen benodigd voor het aangaan van die Overeenkomst;
- Diensten: alle werkzaamheden die onderwerp zijn van de Overeenkomst;
- Media: gedrukte, audiovisuele en auditieve Media, alles in de ruimste zin van het woord;
- Media Exploitant: iedere onderneming die als werkzaamheid heeft het exploiteren van Media, met wie H creation overeenkomsten sluit of doet sluiten terzake van een Mediaplacering;
- Mediaplanning en Mediastrategie: het geheel van werkzaamheden verband houdende met de advisering omtrent de selectie, timing en budgettering van de Media in verband met Mediaplacering;
- Mediaplacering: een in de Media gerealiseerde reclame-uiting ten behoeve van Cliënt.
- Media-executie: het geheel van werkzaamheden verband houdende met de uitvoering van een Mediaplacering, in het bijzonder, maar niet beperkt tot: het reserveren van een

Mediaplaatsing, het (doen) contracteren van een Media Exploitant of het coördineren van een Mediaplaatsing;

- Opdracht: iedere opdracht van Cliënt, in welke vorm dan ook;
- Standaardtarieven Media Exploitant: de door een Media Exploitant van tijd tot tijd gehanteerde Standaardtarieven voor Mediaplaatsingen, zoals die blijken uit de door de Media Exploitant van tijd tot tijd gehanteerde tariefkaarten.
- Standaard Bureau Korting: de korting zoals in de standaardtarieven van de Media Exploitant vermeld.

2. Toepasselijkheid

- . 2.1. Deze Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen van H creation en Cliënt.
- . 2.2. De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Cliënt wordt door H creation uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Aanbiedingen, totstandkoming en inhoud van Overeenkomsten

- . 3.1. Een aanbieding of prijsopgave bindt H creation niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het verstrekken van een opdracht door Cliënt.
- . 3.2. Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voorzover H creation een opdracht van Cliënt schriftelijk (per brief, fax of e-mail) aanvaardt of indien door H creation uitvoering aan een Opdracht wordt gegeven. Indien H creation op verzoek van Cliënt enige prestatie verricht voordat een Overeenkomst tot stand is gekomen, zal Cliënt H creation daarvoor betalen conform de dan bij H creation geldende tarieven.
- . 3.3. Een Overeenkomst tussen H creation en Cliënt kan werkzaamheden betreffen in verband met zowel Mediaplanning en Mediastrategie als Media- of marketingexecutie. Hierbij zal van geval tot geval door H creation en Cliënt worden overeengekomen welke van deze werkzaamheden onderdeel zullen uitmaken van de Overeenkomst.

4. Wijzigingen en aanvullingen

- . 4.1 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk (of via e-mail) worden overeengekomen.
- . 4.2 Wanneer een wijziging en/of aanvulling als bedoeld in het vorige artikel wordt overeengekomen, geldt deze wijziging of aanvulling slechts voor de betreffende Overeenkomst, tenzij nadrukkelijk anders wordt bepaald.

5. Prijzen

- . 5.1. De uitvoering door H creation van een opdracht geschiedt op basis van de op het moment van het aangaan van de Overeenkomst geldende omstandigheden en, voorzover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan H creation verstrekte gegevens.
- . 5.2. Alle prijzen van H creation zijn uitgedrukt in Euro's en exclusief BTW. Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen komen alle heffingen of belastingen opgelegd of geheven terzake van de Diensten ten laste van Cliënt.
- . 5.3. Elke verandering van de factoren die op de prijs van H creation van invloed zijn, waaronder prijzen van derden, valutakoersen, verzekeringstarieven en overige heffingen of belastingen kan H creation doorberekenen aan Cliënt.
- . 5.4. Cliënt zal aan H creation een bedrag betalen gelijk aan een tussen H creation en Cliënt nader overeen te komen bedrag. Dit wordt per overeenkomst en opdracht/dienst vastgesteld en vooraf kenbaar gemaakt.
- . 5.5. Mits relevant zal H creation zich inspannen om een Mediakorting (het verschil tussen de Standaardtarieven Media Exploitant en de door H creation en de Media Exploitant daadwerkelijk overeengekomen tarieven) te bedingen bij de Media Exploitant. Cliënt zal nimmer enige aanspraak jegens H creation kunnen ontfenen aan de hoogte van de door H creation bedongen Mediakorting.
- . 5.6. Cliënt zal aan H creation een bedrag betalen gelijk aan de vooraf overeengekomen mediakosten en managementbudget.

6. Uitvoering van de Overeenkomst

- . 6.1. De uitvoering door H creation van een Opdracht geschiedt op basis van de op het moment van het aangaan van de Overeenkomst geldende omstandigheden en, voorzover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan H creation verstrekte gegevens.
- . 6.2. Cliënt zal aan H creation alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens, waaronder maar niet beperkt tot plaatsing- en uitzendschema's en creatief materiaal tijdig ter beschikking stellen en staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.
- . 6.3. H creation is gerechtigd zich bij de uitvoering van de Overeenkomst te bedienen van door haar uit te kiezen derden, met wie H creation in eigen naam overeenkomsten afsluit. In sommige gevallen zal tussen Cliënt, de H creation en een derde partij een Tripartiete Overeenkomst worden afgesloten in welk geval ook de Algemene Voorwaarden van deze derde partij geldend zijn.

7. Betaling

- . 7.1. H creation zal binnen drie weken na de datum van de Mediaplatsing of marketingexecutie aan Cliënt een factuur zenden betreffende de overeengekomen kosten, betreffende media kosten en/of management kosten.
- . 7.2. Tenzij anders overeengekomen is de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum.
- . 7.3. Indien H creation zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient van derden zoals ook bedoeld in artikel 6.3 kan H creation bedingen dat Cliënt de betalingen aan deze derden verricht. In geval van betaling door Cliënt aan een door H creation aangewezen derde partij, geldt deze betaling als een rechtsgeldige betaling aan H creation door Cliënt.
- . 7.4. Alle betalingen zullen zonder korting, inhouding of verrekening geschieden ten kantore van H creation, of op een door H creation aan te wijzen bankrekening. Cliënt heeft nimmer het recht zijn betalingsverplichting op te schorten.
- . 7.5. Indien op enig moment bij H creation gerede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van Cliënt, is H creation gerechtigd, alvorens (verder) te presteren, van Cliënt te eisen dat vooruitbetaling van de

koopsom plaatsvindt of dat deze een deugdelijke zekerheid stelt.

- . 7.6. H creation heeft het recht om media-budgetten, bestemd voor media-inkoop, vooraf aan Cliënt door te belasten. Dit bedrag zal dan vooraf voldaan moeten worden, dit zal op tijd kenbaar worden gemaakt voor het aangaan van de overeenkomst.
- . 7.7. Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn is Cliënt in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen van H creation op Cliënt uit hoofde van de betreffende Overeenkomst en daarmee direct samenhangende Overeenkomsten onmiddellijk opeisbaar.
- . 7.8. Cliënt is, zonder nader ingebrekestelling, over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag rente verschuldigd gelijk aan 1% per maand tot aan de datum der algehele voldoening.
- . 7.9. Indien Cliënt ook na het verstrijken van een bij aangetekende brief gestelde nadere betalingstermijn het verschuldigde bedrag en rente niet heeft betaald, is Cliënt verplicht H creation alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, te vergoeden. De te vergoeden buitengerechtelijke kosten zullen worden berekend op basis van het van tijd tot tijd geldende incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten. Deze kosten zullen echter minimaal € 250,- bedragen en zijn exclusief de verschuldigde omzetbelasting.

8. Overmacht

- . 8.1. Indien H creation door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens Cliënt kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.
- . 8.2. Indien de overmachttoestand 1 maand heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In geval van overmacht heeft Cliënt geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als H creation als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben. Tot die omstandigheden wordt ook gerekend het weigeren van Mediaplacering door een Media Exploitant.
- . 8.3. Onder overmacht van H creation hap wordt verstaan elke van de wil van H creation onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Cliënt geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van H creation kan worden verlangd, ongeacht of

die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was.

- . 8.4. Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachttoestand op de hoogte stellen.

9. Aansprakelijkheid

- . 9.1. Behoudens opzet of grove schuld van H creation of diens personeel is H creation niet aansprakelijk voor enige schade – direct of indirect – van Cliënt of derden als gevolg van of in verband met de uitvoering door H creation van een Overeenkomst.
- . 9.2. Behoudens in geval van grove schuld of opzet aan de zijde van H creation of diens personeel en met inachtneming van het bepaalde in het vorige lid, zal Cliënt H creation vrijwaren voor en van alle aanspraken van derden, hoegenaamd ook, terzake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de Overeenkomst c.q. voortvloeiende uit het uitvoeren van de Overeenkomst.

10. Ontbinding

10.1. Indien Cliënt niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de Overeenkomst mocht voortvloeien, is Cliënt in verzuim en is H creation gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst:

- de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld en/of
- de Overeenkomst met Cliënt geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander onverminderd H creation's andere rechten onder welke Overeenkomst met Cliënt dan ook en zonder dat H creation tot enige schadevergoeding is gehouden.
- . 10.2. In geval van faillissement, (voorlopige) surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van Cliënt of indien Cliënt weet dat een van deze situaties zich zal gaan voordoen, is Cliënt verplicht H creation hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.
- . 10.3. In geval van een situatie zoals bedoeld in het vorige lid zullen van rechtswege alle Overeenkomsten met Cliënt zijn ontbonden, tenzij H creation Cliënt binnen redelijke tijd mededeelt nakoming van een deel van de betreffende Overeenkomst te wensen, in welk geval H

creation zonder ingebrekestelling gerechtigd is:

- de uitvoering van de betreffende Overeenkomst(en) op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld en/of
- al zijn eventuele betalingsverplichtingen ten opzichte van Cliënt op te schorten; een en ander onverminderd H creation's andere rechten onder welke Overeenkomst met Cliënt dan ook en zonder dat H creation tot enige schadevergoeding is gehouden.

- . 10.4. Ingeval van een situatie zoals bedoeld in artikel 10.2 zijn alle vorderingen van H creation op Cliënt onmiddellijk en in het geheel opeisbaar.

11. Overdracht van rechten en verplichtingen

- . 11.1. Het is H creation toegestaan de in enige Overeenkomst met Cliënt omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. In het geval verplichtingen van H creation worden overgedragen dient H creation Cliënt hiervan voorafgaand op de hoogte te brengen en heeft Cliënt het recht de Overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de overdracht zal geschieden. H creation is niet tot enige schadevergoeding terzake gehouden.
- . 11.2. Cliënt is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst aan enige derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van H creation.

12. Volledige Overeenkomst

12.1. De Overeenkomst, inclusief alle daarop van toepassing zijnde voorwaarden van H creation, is een volledige weergave van de rechten en verplichtingen van partijen en treedt in de plaats van alle daaraan voorafgaande schriftelijke en mondelinge afspraken, verklaringen, uitlatingen en/of gedragingen van partijen.

13. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

- . 13.1. Op deze Voorwaarden, alsmede op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- . 13.2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of deze Voorwaarden zullen, voorzover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Amsterdam.

14. Conversie

14.1. Indien en voor zover op enige bepaling van deze voorwaarden geen beroep kan worden gedaan op grond van het onredelijk karakter hiervan dan wel op grond van de redelijkheid en billijkheid, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft inhoud en strekking in elk geval en zoveel mogelijk daarmee overeenstemmende betekenis toe dat op de betreffende bepaling wel terecht een beroep kan worden gedaan.

Amsterdam, augustus 2017